

Política de Cambios

En **Son Un Cuento**, cada prenda es creada con dedicación y cuidado. Si necesitas realizar un cambio, estaremos felices de ayudarte bajo las siguientes condiciones:

Condiciones Generales

- Los cambios deben solicitarse dentro de los **5 días hábiles** posteriores a la recepción del pedido.
- La prenda debe estar **sin uso, sin lavar, en perfecto estado** y con sus etiquetas originales.
- No realizamos devolución de dinero; únicamente cambios por talla o referencia (según disponibilidad).

Envíos para Cambios

- El **comprador asume los costos de envío** tanto para el retorno del producto como para el nuevo envío.
- Recomendamos utilizar un servicio de mensajería certificado y conservar el comprobante de envío.
- Son Un Cuento no se hace responsable por pérdidas o daños durante el transporte gestionado por el cliente.

Productos en Promoción

- Las prendas adquiridas con descuento o en promoción especial **no tienen cambio**.

Garantía por Defecto

Si tu prenda presenta algún defecto de fabricación, contáctanos a ventas@sonuncuento.com dentro de los primeros **5 días hábiles** después de recibirla enviando fotos y número de pedido a nuestro correo de atención. Evaluaremos el caso y te daremos una solución oportuna.

